

## 花蓮縣各級學校校園網路維穩及資安防護相關作業指引

### 一、落實校內網路使用規範：

- (一)各校應掌握網路拓樸圖，以利故障判斷、事件追蹤、設備盤點與維運管理。
- (二)各項網路資訊設備，依資訊安全原則辦理帳號管理、密碼設定、權限控管及韌體更新，禁止私接設備，以降低資安風險及異常連線情形。
- (三)校內網路使用應以教學、行政及校務推動為原則，不得從事影響網路穩定、占用大量頻寬之行為，以提升網路管理效率及降低故障影響範圍。
- (四)網路架構延續集中化、扁平化方向，避免過多層級串接、私設分享器(AP)或非網管型交換器，以提升整體網路穩定性與可管理性。
- (五)針對老舊、無標示或不符合現行規範之線路與設備，勿串接於現有資訊插座並配合辦理汰除，以維持網路環境簡潔。

### 二、配合網路流量管理：

- (一)教學及行政場域無線 AP 為避免頻道重疊及訊號干擾；禁止私設無線分享器、基地台或未經管理之無線設備以維持校園無線網路品質與穩定性。
- (二)網路頻寬流量依教學、行政及公共服務之優先順序進行配置，避免大量影音串流、非公務下載等流量影響整體網路效能。

### 三、確實掌握校內連網設備：

- (一)定期盤點校內連網設備，包含設備名稱、用途、使用地點、管理人員、IP 位址、MAC 位址等資訊，並建立設備清冊，以利後續管理。
- (二)印表機及影印機之 IP 位址一律改為靜態虛擬 IP，避免使用預設帳密並確實登錄於智慧網管系統之終端設備清冊，以提升設備管理與避免未授權存取。
- (三)校園監視系統設備管理，建議辦理申裝電信業者專線並定期更新監視器主機管理員登入帳號密碼及韌體版本，避免使用預設帳密，以降低外部入侵及資安事件風險。
- (四)校園網路儲存設備 NAS 管理，建議只開放校內存取，並定期更新韌體與對外連線存取控管，避免未經授權之存取與資料外洩。
- (五)校園資通訊產品含軟體、硬體及服務，不得採用大陸廠牌如附件 1，且不得與校園網路環境連結或介接，以確保資訊安全與網路環境安全。
- (六)請各校確實關閉教室內智慧黑板系統內建無線網路與熱點分享功能，以免影響教室內無線存取點 (AP) 之訊號穩定度與連線品質。

### 四、自籌或專案經費購置之相關聯網設備，應遵循上開校園網路及資訊安全相關規範。

### 五、落實帳號與權限管理：

- (一)花蓮縣教育雲端帳號，僅供花蓮縣政府教育處所屬教職員生使用，離職、畢業、轉學、退休後本縣不再提供服務，請參閱處務公告編號：115149。



(二)各校智慧網管系統管理員及處務公告發布者權限(學校公告、教師甄試)，請參閱教學文件

([https://news.hlc.edu.tw/uploads/tad\\_blocks/file/SOP\\_20220922.pdf](https://news.hlc.edu.tw/uploads/tad_blocks/file/SOP_20220922.pdf))。

(三)本縣單一帳號管理平台，教職員生 OpenID 帳號「忘記密碼」配套優化備援信箱驗證機制，請參閱處務公告編號：126076。

(四)學校自有網域 (xxps.hlc.edu.tw) 為公用資訊資產，管理員應為校內資安長與資訊教師共同擔任，且不得任意停權帳號及停用雲端硬碟空間影響正常運作。



#### 六、設備維護及韌體更新：

(一)整合式大型觸控顯示器，應依原廠發布公告，定期檢視版本並更新韌體。

(二)為落實保護智慧財產權，並鼓勵使用合法軟體，教網中心已提供微軟 windows 作業系統及 Office365 授權，避免安裝來源不明、未授權或具資安疑慮之電腦程式。

(三)定期執行個人電腦作業系統版本更新及安全修補作業。

(四)對於原廠已停止支援或不符合現行資安規範之應用程式，應儘速辦理升級或汰換，以降低遭受攻擊之風險。

#### 七、異常通報及設備報修：

(一)有關資安通報中學校資安長及第一、第二聯絡人更新，請確實依各校人事異動，逕至「教育機構通報平台」(<https://info.cert.tanet.edu.tw>)更新聯絡人資料。

(二)學校端收到資安通報郵件及簡訊後，應於 1 小時內至「教育機構通報平台」(<https://info.cert.tanet.edu.tw>)完成通報及應變處理。

(三)如設備疑似對外發動大量連線及異常下載行為時，網管老師可從智慧網管進行監控與封鎖該設備 MAC。

(四)電腦或設備疑似感染病毒、勒索軟體、挖礦程式或其他惡意程式，應立即斷網並重新安裝作業系統。

(五)定期進行檔案備份，並遵守備份 321 原則，資料至少備份 3 份，使用 2 種以上不同的備份媒介，其中 1 份備份要存放異地。

(六)設備發生故障情形，請直接掃描設備上 QRcode 報修，或逕至維修通報 (<https://repair.hlc.edu.tw>) 網站報修，並可追蹤報修狀態。

#### 八、網路素養及使用者知能精進：

(一)鼓勵各校相關人員主動參與數位素養課程及網路管理相關研習。

(二)善用網管交流站(<https://hlcmis.hlc.edu.tw/index.php>)內教育訓練課程提供之 SOP 掌握標準化處理流程，觀摩常見故障排除方法及學習他校實務經驗，進而增進校園網路異常判斷與查修能力。